

REPÚBLICA DE PANAMÁ  
AUTORIDAD NACIONAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

RESOLUCIÓN No. ANTAI/AL/139-2022. Panamá, diecinueve (19) de abril de dos mil veintidós (2022)

**LA DIRECTORA GENERAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL  
DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION**

En uso de sus facultades legales y considerando,

Que la Ley No. 33 de 25 de abril de 2013, que crea la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTA), faculta a esta entidad para fiscalizar el cumplimiento de las disposiciones legales sobre la Ley No. 6 de 22 de enero de 2002 que dicta normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la acción de Hábeas Data y dicta otras disposiciones, y el Código Uniforme de Ética de los Servidores Públicos, dictado mediante Decreto Ejecutivo No. 246 de 15 de diciembre de 2004.

Que a esta Autoridad ingresó denuncia promovida por la señora [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] a través de su apoderado legal el Licenciado [REDACTED] [REDACTED] contra [REDACTED] servidora pública de la [REDACTED] [REDACTED] agencia del centro comercial Los Pueblos, en la misma hace señalamientos sobre posibles actuaciones de abuso de autoridad y extralimitación de funciones por parte de la funcionaria denunciada y manifiesta ser víctima de este abuso, las cuales se dan en el proceso de devolución de billetes con expresiones verbales poco corteses y ha llegado a señalar que ella y sus ayudantes le roban a la institución, que solicitó que le suspendieran la entrada a la agencia de Los Pueblos hasta el 26 de abril de 2022 y todo esto sin fundamento legal.

Del análisis de los hechos denunciados, es oportuno destacar en primer lugar, que entre las principales atribuciones y facultades de esta Autoridad, se encuentran las establecidas por el artículo 6 de la Ley 33 de 25 de abril de 2013, cuyos numerales 10 y 24 señalan:

**“Artículo 6.** La Autoridad tendrá las siguientes atribuciones y facultades:

...

... 10. Examinar de oficio, por denuncia pública o anónima, la gestión administrativa en las dependencias del Gobierno Central, instituciones autónomas o semiautónomas, municipio, juntas comunales y locales y



empresas públicas y mixtas, a efecto de identificar la comisión de hechos que puedan ser considerados actos de corrupción, como servidores públicos sin funciones específicas asignadas, sobrepagos en compras y provisión de bienes o servicios, duplicidad de funciones, exceso de procesos burocráticos y otras conductas, no restringidas a las antes mencionadas, que afecten la buena marcha del servicio público y causen erogaciones innecesarias al erario y, si fuera el caso, tendrá la obligación de poner dichos hechos en conocimiento de la autoridad competente. ...

... 24. Atender los reclamos, quejas y situaciones que afecten el derecho de petición, el derecho de acceso a la información pública, la transparencia, la ética y lucha contra la corrupción, y promover ante la institución respectiva que se subsanen las condiciones que impidan a las personas el pleno ejercicio de **sus derechos.**" (el subrayado es nuestro)

Conforme a los hechos denunciados y la disposición legal previamente citada, es importante señalar que la facultad de esta Autoridad para examinar por denuncia la gestión administrativa en instituciones públicas, no incluye las actuaciones u omisiones efectuadas que se establecen en Nuestro Código Penal como TÍPICAS, ANTIJURÍDICAS Y CULPABLES, tal cual son las acciones denunciadas por la señora [REDACTED] a través de su apoderado legal el Licenciado [REDACTED] en su escrito de denuncia presentado ante esta Autoridad. En ese sentido nos es dable indicar que el Código Penal contempla como conducta delictiva "el abuso de autoridad" y la "extralimitación de funciones", cuando en su Título X "DELITOS CONTRA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA", Capítulo VI "Abuso de Autoridad e Infracción de los Deberes de los Servidores Públicos", en su Artículo 355 dispone: **"El servidor público que, abusando de su cargo, ordene o cometa en perjuicio de alguna persona un hecho arbitrario no calificado específicamente en la ley penal será sancionado con prisión de uno a dos años o su equivalente en días multa o arresto de fines de semana..."** En ese mismo orden de ideas dispone el artículo 356 de la misma excerta legal, **"El servidor público que, ilegalmente, rehuse, omita o retarde algún acto propio de su cargo será sancionado con prisión de seis meses a un año o su equivalente en días-multa o arresto de fines de semana..."**

Dentro del examen de los hechos denunciados la Ley 38 de 31 de julio de 2000 en su artículo 84 dispone, **"La Autoridad ante quien se presente una denuncia administrativa o una queja, deberá determinar si es o no competente para conocer de ella y tramitarla; en caso contrario, deberá remitirla a la autoridad competente al efecto, quien deberá decidir sobre el mismo extremo..."** Así mismo, el Código Procesal Penal en su artículo 68 dispone: **"Funciones. Corresponde al Ministerio Público perseguir los delitos, ejerciendo las acciones derivadas de ellos ante los juzgados y tribunales en que actúen. Para el ejercicio de la persecución penal, el Ministerio Público dirige la investigación de los delitos, practicando u ordenando la ejecución de las diligencias útiles para**



**determinar la existencia del ilícito y los responsables. La acción penal se ejerce ante los tribunales competentes, de conformidad con las disposiciones de este Código y de la Ley Orgánica del Ministerio Público.**

**Las funciones del Ministerio Público establecidas en este Código se entienden conferidas a la Procuraduría General de la Nación y solo serán aplicables a la Procuraduría de la Administración, en lo que le corresponda, de conformidad con la Constitución Política y la ley”...**

En consecuencia, esta Autoridad no puede iniciar un examen administrativo por los hechos denunciados contra [REDACTED] [REDACTED] servidora pública de la [REDACTED] [REDACTED] agencia del centro comercial [REDACTED], toda vez que ello excede las facultades o atribuciones determinadas en la Ley.

Por los hechos expuestos, la Directora General de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información en uso de sus facultades legales,

**RESUELVE:**

**PRIMERO: DECLINAR** el conocimiento de la denuncia promovida por la señora [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] a través de su apoderado legal el Licenciado [REDACTED] [REDACTED] en cual señala presuntas violaciones a la Ley Penal por parte de la Servidora Pública [REDACTED] [REDACTED] de la Lotería Nacional de Beneficencia y remitir expediente al Ministerio Público.

**SEGUNDO: ADVERTIR** que, contra la presente Resolución cabe Recurso de Reconsideración, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a su notificación.

**TERCERO: ORDENAR EL CIERRE Y ARCHIVO** del Proceso AL-057-2022.

**FUNDAMENTO DE DERECHO:**

Artículos 4, 6, numerales 6, 10 y 24, de la Ley No. 33 de 25 de abril de 2013.  
Código de Penal de la República de Panamá  
Ley 38 de de 31 de julio de 2000

Notifíquese y Cúmplase

  
**MGTRA. ELSA FERNÁNDEZ AGUILAR**  
Directora General

Exp. AL-057-22  
EFA/NR/aa



CERTIFICAMOS QUE ESTE DOCUMENTO  
ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL

