

4

**REPÚBLICA DE PANAMÁ
AUTORIDAD NACIONAL DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

RESOLUCIÓN DE INICIO No. ANTAI-PDP-003-2022. Panamá, tres (03) de mayo de dos mil veintidos (2022).

**LA DIRECTORA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DE LA AUTORIDAD NACIONAL
DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION**

En uso de sus facultades legales y considerando,

Que la Constitución Política de la República de Panamá, en su artículo 42, establece el derecho que tiene toda persona a acceder a la información personal contenida en base de datos o registros públicos y privados, y a requerir su rectificación y protección, así como su supresión, de conformidad con lo previsto en la ley;

Que dicha garantía fundamental dispone además que esta información solo podrá ser recogida para fines específicos, mediante consentimiento de su titular o por disposición de autoridad competente con fundamento en lo previsto en la ley;

Que el artículo 4 de la Ley No. 33 de 25 de abril de 2013, dispone que la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información tiene entre sus objetivos ser el organismo rector en materia de protección de datos personales;

Que mediante la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019, se promulgó el régimen general de protección de datos personales con el objeto de establecer los principios, derechos, obligaciones y procedimientos que regulan la protección de datos personales de las personas naturales en la República de Panamá y en la misma se estableció, además, una prórroga para su entrada en vigor, efectiva a partir del 29 de marzo de 2021;

Que la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019, constituye el marco general de defensa del derecho a la protección de datos personales en la República de Panamá y, por tanto, debe ser considerada como el estándar mínimo de cumplimiento en relación con la protección de datos personales por cualquier ley especial en la materia y por cualquier entidad reguladora;

Que el artículo 7 de la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019, atribuye facultades de supervisión y fiscalización de dicha normativa a la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información;

Que el artículo 17 de la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019, dispone que la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información es la autoridad competente en la materia;

Ingresas a conocimiento de este despacho la denuncia promovida por el señor [REDACTED] [REDACTED] de generales conocidas, contra el banco **BANISTMO** y la Licenciada [REDACTED] identificándose de Banistmo.

Narra el denunciante que "yo [REDACTED] [REDACTED] con cedula [REDACTED] quiero hacer una DENUNCIA, ya que la información de mis datos ha sido violada.

El día lunes 28 de marzo del 2021 a las 9:am, me llamaron del [REDACTED], al teléfono de la empresa [REDACTED], una Licenciada [REDACTED] identificándose de BANISTMO a los cuales no le he facilitado información personal ni Laboral de mi persona en los últimos años a ellos (BANISTMO), verificando en internet el celular sale de una agencia de cobros (cobranzassac)

señores DIRECCION DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, la empresa para la cual laboro aperturo el día 14 de febrero del 2022, hace poco tiempo así que hay poca información de la empresa además yo en ningún momento he facilitado mi consentimiento para actualizar bases de datos a esta empresa ni mucho menos a Banistmo.

Les solicito la ayuda en este caso, y se investigue de qué forma esta empresa cobranzassac obtuvo la información de mis datos personales, habiendo una ley vigente hace más de un año que protege la información de datos.

Les solicito que mis datos de esa base de esa compañía cobranzassac, sean borrados.

pd.: les comparto imagen del mensaje que se me envió al chat de la empresa ."

En atención a la naturaleza de los hechos que motivan la denuncia y considerando que la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019, como régimen general de protección de datos, reconoce las leyes especiales que regulan sectores específicos, y establece en su artículo 18 que:

"...En caso de sujetos regulados por leyes especiales, el ciudadano deberá acudir a la autoridad reguladora y, a falta de respuesta de esta, deberá recurrir a la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información..." (Cit)

Debemos señalar que la parte denunciada (contra el banco **BANISTMO** y la señora [REDACTED] identificándose de Banistmo), es un sujeto regulado por la Superintendencia de Bancos de Panamá, por lo que el denunciante debe, al tenor del artículo citado, acudir ante este regulador y radicar su queja o denuncia y a falta de respuesta de esta, entonces acudir ante la Autoridad de control (Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información).

6

Por lo anterior, la suscrita, Directora de Protección de Datos Personales de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información, en uso de sus facultades legales,

RESUELVE:

PRIMERO: NO ADMITIR la denuncia presentada por el señor [REDACTED] de generales conocidas, por los hechos expuestos en la parte motiva de esta Resolución.

SEGUNDO: NOTIFICAR al denunciante señor [REDACTED] de la presente Resolución.

TERCERO: NOTIFICAR al señor [REDACTED] que acuda ante la Superintendencia de Bancos de Panamá, a fin de presentar su denuncia en la instancia correspondiente.

CUARTO: ADVERTIR que, contra la presente Resolución cabe Recurso de Reconsideración, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

QUINTO: ORDENAR EL CIERRE Y ARCHIVO del presente Proceso.

FUNDAMENTO DE DERECHO:

Artículo 42 de la Constitución Política.

Artículos 4 numeral 2; artículo 6 numeral 17 de la Ley No. 33 de 25 de abril de 2013.

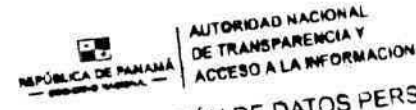
Ley No.38 de 31 de julio de 2000.

Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019

Notifíquese y Cúmplase,


LCDA. KRISNA NÚÑEZ
DIRECTORA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
AUTORIDAD NACIONAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

KN/gh
Exp. PDP-010-2022


DIRECCIÓN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
Hoy 10 de Mayo de 2022
10134 de la mañana notifique a
[REDACTED] de la resolución anterior
Firma de Notificado (a)