

**AUTORIDAD NACIONAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN.**  
Panamá, dieciocho (18) de octubre de dos mil veintiuno (2021).

Ingresa a conocimiento de este despacho el reclamo por incumplimiento del derecho de petición, promovido por la señora [REDACTED] en virtud de denuncia presentada ante la **AUTORIDAD DE TURISMO DE PANAMÁ.**

Señala la reclamante que presentó una denuncia para que la **AUTORIDAD DE TURISMO DE PANAMÁ,** intervenga por un suceso ocurrido a su persona, relativo al cobro por el ingreso a la playa Farallón.

De conformidad con lo pedido por la señora [REDACTED] indica que no le ha sido contestado el reclamo que fue oportunamente presentada ante la **AUTORIDAD DE TURISMO DE PANAMÁ.**

Luego de revisar las constancias procesales, se observa que lo solicitado por la señora [REDACTED] no corresponde a un derecho de petición, ni acceso a la información; lo requerido constituye una denuncia, la cual está regida por los extremos procesales de la Ley No. 38 de 31 de julio de 2000, la cual regula el procedimiento administrativo y establece un procedimiento para las denuncias administrativas así como la información en tales casos, es decir, tal normativa rige todas las fases del proceso administrativo, activado a raíz de una queja o denuncia, y cuya observación e incumplimiento tiene remedios procesales distintos al pretendido, por lo cual no es esta la vía idónea para tal fin.

En este sentido, la Corte Suprema de Justicia de Panamá, ha sido enfática en su pronunciamiento sobre la competencia que tienen las autoridades para conocer sobre determinadas causas; la misma ha señalado lo siguiente:

*“La competencia, conviene señalar, hace relación con la facultad de un juzgado para conocer y decidir de determinados asuntos, o como indica el artículo 234 del Código Judicial “la competencia en lo judicial es la facultad de administrar justicia en determinadas causas”. El reputado procesalista español JAIME GUASP, expresa que “la competencia tiene, dentro del proceso, la misión específica de completar u ordenar las soluciones genéricas presentadas por las normas sobre la función jurisdiccional. Una vez que estas normas han dicho que la jurisdicción civil puede conocer de cierta pretensión, las reglas de competencia intervienen para fijar cuál de los órganos que componen aquella está facultado para actuar con preferencia a los demás. Este papel complementario e integrador del instituto de la competencia se expresa, acertadamente, al describirla como la medida de la jurisdicción”. (GUASP, Jaime. Derecho Procesal Civil. T.I, Madrid, 1968, 127). La ley, con anterioridad al caso, ha de contener los criterios de determinación de competencia cuya aplicación a cada supuesto litigioso permita determinar cuál es el Juzgado o Tribunal llamado a conocer del negocio. El ordenamiento procesal en su artículo 235 fija la competencia de los jueces y tribunales para conocer de determinados procesos por razón de territorio; por la naturaleza del asunto; por su cuantía o por la calidad de las partes; es decir, que los factores territorial, objetivo y subjetivo constituyen, en principio, los criterios que utiliza la ley para llegar a determinar específicamente el juez o tribunal que debe conocer y fallar un determinado asunto o proceso.*

*(Sentencia, Amparo de Garantías Constitucionales, Pleno de la Corte Suprema de Justicia de Panamá, de 7 de Julio de 2004, Magistrado Ponente, Rogelio Fábrega Zarak)”*

La Corte Suprema de Justicia ha sido clara en señalar que a la hora de conocer y emitir una decisión sobre determinada causa, se debe tener como referencia la competencia que tiene dicha autoridad para ello; es decir, determinar cuál es el tribunal competente para decidir sobre un asunto, ya sea por razón de su territorio, por la naturaleza del asunto; por su cuantía o por la calidad de las partes.

Siguiendo el curso de lo dicho anteriormente, es importante mencionar que las denuncias presentadas ante una institución gubernamental, están regidas y deben cumplir con las formalidades establecidas por la Ley No. 38 de 2000, la cual regula el procedimiento administrativo general, determina sus fases y términos; en este sentido es oportuno citar las disposiciones establecidas en el artículo 86 de la precitada Ley; la norma es del tenor siguiente:

*“Artículo 86. Acogida la denuncia o la queja, la autoridad deberá iniciar una investigación sobre los hechos y las causas que la motivaron, para lo cual emitirá una resolución ordenándola. En esta resolución, que es de mero obedecimiento, se enunciarán las diligencias y pruebas que deben realizarse y practicarse en el curso de la investigación.*

*En esta resolución se ordenará adoptar todas las medidas que, conforme a la ley, resulten necesarias de acuerdo con la situación jurídica comprobada en la investigación respectiva; lo que incluye la aplicación de las sanciones disciplinarias, la denuncia al Ministerio Público de los hechos que configuren o puedan configurar un delito y otras que ordene la ley.”*

En atención a lo anterior y luego de revisar los documentos aportados por la reclamante, se advierte que, el escrito petitorio del reclamo por incumplimiento del derecho de petición, se enmarca dentro de las disposiciones reguladas por la Ley No. 38 de 31 de julio de 2000; la cual establece el procedimiento y los términos para el trámite de denuncias presentadas en instituciones administrativas del Estado; por lo que el reclamo por incumplimiento deviene en inadmisibles y en ese sentido se procederá.

En virtud de lo anterior, el suscrito, Director General Encargado de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información,

#### **DISPONE:**

**PRIMERO: RECHAZAR DE PLANO POR IMPROCEDENTE,** el reclamo por incumplimiento del derecho de petición presentado por la señora [REDACTED] en contra de la **AUTORIDAD DE TURISMO DE PANAMÁ**; toda vez que lo solicitado no constituye un derecho de petición, ni de acceso a la información; se trata de una denuncia regulada por la Ley No. 38 de 31 de julio de 2000, la cual establece el procedimiento, términos y formalidades para su respectivo trámite.

5'

**SEGUNDO: NOTIFICAR** a la señora [REDACTED] del contenido de la presente Resolución.

**TERCERO: ORDENAR** el cierre y archivo del presente reclamo.


**CUARTO: ADVERTIR**, que, contra la presente resolución, cabe Recurso de Reconsideración dentro de los tres (3) días siguientes a su notificación.

En consecuencia, anótese la entrada del presente negocio administrativo en el libro de registro respectivo.

**FUNDAMENTO DE DERECHO:**

Artículo 41 de la Constitución Política  
Artículo 86 y 88 de la Ley 38 de 31 de julio de 2000.

Notifíquese y cúmplase,

  
**LIC. ORLANDO CASTILLO D.**  
**DIRECTOR GENERAL ENCARGADO**